

ЭФФЕКТИВНЫЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЬ – ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ОБУЧЕНИЯ

Ольга Юрьевна Николаева

ассоциированный профессор Региональной Академии Менеджмента (РАМ), врач высшей категории, преподаватель высшей категории, менеджер по качеству обучения. Колледж «Аяжан» (г. Алматы, Казахстан)

Марат Галиевич Акчалов

академик Региональной Академии Менеджмента (РАМ), врач высшей категории, преподаватель внутренних болезней высшей категории. Колледж «Аяжан» (г. Алматы, Казахстан)

Бибинур Емельханована Сембаева

Заместитель директора по учебной работе, преподаватель высшей категории. Колледж «Аяжан» (г. Алматы, Казахстан)

Здравоохранения в Республике Казахстан является одной из приоритетных отраслей государства, обеспечивающей развитие позитивного человеческого капитала. В конце 2018 года Сенат РК утвердил новую модель медицинской помощи в республике, куда входит Гарантированный объём бесплатной медицинской помощи (ГОМБП) включающий профилактические, диагностические, лечебные медицинские услуги с наибольшей доказанной эффективностью. Реформированная система оказания ГОМБП является важной составляющей стратегии развития здравоохранения. Особое значение имеет переход на повсеместную цифровизацию медицинских организаций в рамках «Цифровой Казахстан» и пациентам облегчится доступ в получении медицинских услуг.

В настоящее время особое внимание уделяется первичной медико-санитарной помощи как к основному звену современного здравоохранения, где решаются вопросы доступности населения к медицинским услугам, оздоровлении населения, укреплению здоровья, профилактике заболеваний, в особенности социально значимых. [1]

Реформа здравоохранения, проходящая в нашей стране, требует подготовки высокопрофессиональных кадров. В условиях формирования нового подхода для решения поставленных задач перед системой здравоохранения необходимы квалифицированные человеческие ресурсы. Ключевым является ориентир на удовлетворённость потребителей, то есть пациентов. Особое значение в медицинском образовании приобрело такое понятие как «компетенция». Компетентностный подход в медицинском обучении рассматривается как способность специалиста действовать как в стандартных, так и проблемных ситуациях. Такого специалиста может выпустить образовательное учреждение, имеющее преподавательский состав с высоким потенциалом развития или «эффективный педагог».

В документах ЮНЕСКО технология обучения рассматривается как системный метод создания, применения и определения всего процесса

преподавания и усвоения знаний с учетом технических и человеческих ресурсов и их взаимодействия, ставящий своей задачей оптимизацию форм образования.[3] Формирование профессорско-преподавательского состава новой формации предложено Государственной программой развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2020 годы. Республиканский центр развития здравоохранения (РЦРЗ) разработал усовершенствованную модель «эффективного преподавателя» - это эталон педагога, который обладает знаниями собственного предмета, обладающий коммуникативными и личностными качествами, способный увлечь и заинтересовать обучающихся, используя передовые технологии обучения, выпускники которого имеют высокие результаты в обучении и своими успехами могут укреплять имидж учебного заведения и его привлекательность. [1]

Актуальность вопроса в том, что только эффективный преподаватель может обеспечить результативность в педагогической деятельности.

Во всем мире под качеством образования понимают согласованность образовательной услуги ожиданиям потребителя и её соответствие с нормами и утверждёнными критериями. Ориентация на потребителя становится ключевым показателем деятельности учреждения образования. Следовательно, в центре образовательного процесса находится преподаватель, от которого зависит успешность и востребованность выпускников на рынке труда. Существуют определённые критерии, характеризующие «эффективного педагога» которыми руководствуются учебные заведения при подборе кадров и повышению его потенциала. В каждом учреждении образования проводится анонимное анкетирование студентов и обучающихся «Преподаватель глазами студента» с целью выявить наиболее эффективных педагогов, а также: что больше всего привлекает студентов в образовательном процессе, как личность преподавателя влияет на их восприятие и изучение дисциплины, так как основным потребителем образовательной услуги является студент.

Рассмотрим, каким видят студенты «эффективного педагога» по результатам анализа анкетирования в медицинском колледже «Аяжан».

1. На первое место респонденты поставили профессионализм – глубокое



знание преподаваемой дисциплины – 87%; На первом месте по итогам анкетирования оказалось умение педагога увлечь дисциплиной эмоциональными лекциями, методикой проведения практических занятий с постоянным разбором клинических случаев и совместным поиском решений – 87%;

2. На второе место обучающиеся поставили коммуникативность – умение преподавателя взаимодействовать со всеми членами студенческой аудитории, всем поднять самооценку – 79%;
3. Доброта, отзывчивость также необходимы, но только 49% обучающиеся выделили эти позиции как необходимые;
4. Требовательность – ответ оказался интереснее: там где есть увлечённость дисциплиной преподавателя и студентов – там нет так называемых «слабоуспевающих», обучающиеся овладевают профессиональными навыками непринуждённо и легко в соответствии с квалификационными требованиями. Поэтому требовательность воспринимается как необходимый фактор – 72%.

Приведённые цифры заставили задуматься о взаимодействии преподавателя с аудиторией. Здесь необходимо хорошо понимать суть нового поколения, его стремления. Это совершенно новый формат молодых людей. В 21 веке во всех сферах жизни широко используются современные технологии, которые стали составляющей частью обучающего процесса. Согласно теории Нейла Хоуфа и Умльяма Штрауса, поколение, рождённое после 2000 года относится к «цифровому» поколению или «Z», не представляющее свою жизнь без гаджетов. Они сильно изменили способы коммуникации молодёжи, её поведения, образ мышления. [5] Кто они, молодые люди с которым приходится работать преподавателям, как можно охарактеризовать современное поколение, покоряющее специальность?



В первую очередь это поколение черпает информацию из различных источников: видео на YouTube, читает доклады и работы из всемирной сети Интернет, где можно найти любые материалы со всего мира, переведённые на язык пользователя.

Во-вторых, современное поколение не хочет «заучивать» предлагаемый материал на занятиях, им достаточно понимать суть изучаемой темы и знать где её следует искать. При этом студенты выбирают ту информацию, которая им может пригодиться для достижения каких либо целей.

В-третьих, для современной молодёжи нет особой разницы между личным или виртуальным общением.

Есть ещё особенности, которые необходимо учитывать преподавателю: современный студент легко отказывается от скучного, а значит ненужного. Если урок не интересен, не увлекает – не будет утруждать себя даже посещением занятий, не то чтобы впитывать науку. Зато поколение «Z» чётко знает, что добиться чего-либо можно только владея знаниями и информацией. Студенты не стесняются задавать неудобные вопросы преподавателям, а если не получают ответ – авторитет педагога падает.

Молодёжь не только живет в огромном потоке информации, но и активно отслеживает ее. Новости просматриваются с высокой скоростью – они должны быть в курсе интересующего их вопроса. При этом если материал заинтересовал, они не просто откроют его, но и ознакомятся на нескольких ресурсах, узнают детали по вопросу, будут полноценно осведомлены. [4]

Следовательно, преподавателю, в процессе обучения, необходимо помнить об таких особенностях современных студентов:

- острая необходимость визуализации: чтобы понять суть проблемы - всегда должна быть картинка. Именно поэтому лекционный материал лучше излагать с применением презентаций;

- направлять на самостоятельный поиск информации, которую быстро находит и так же быстро вникает;

- могут одновременно слушать музыку, просматривать информацию на смартфоне и обдумывать решение поставленной задачи. Разрывая такую цепочку (уберите всё лишнее, выключите телефон и т.д.) у обучающихся нарушается мыслительный процесс;

- многие обучающиеся могут проверять материал преподавателя через поисковик интернета. В этих случаях не стоит им мешать, задачей педагога становится опережение google, систематизация и адаптация темы к возможностям аудитории, научность, визуализация, доказательность и лёгкость и непринуждённость в изложении;

- монотонная лекция быстро утомляет. Студенты начинают в потоке информации самостоятельно искать необходимое, остальное выбрасывают из головы как недостаточно важное. В любой момент они найдут ответ на интересующий вопрос. Следует отметить что из огромного массива информации, просматривая её, буквально, по диагонали – находят искомое достаточно быстро;

- большинство современной молодёжи, привыкшей к интернету не нуждается в обществе, их устраивает, в качестве собеседника, виртуальные друзья и общение с ними. [4]

Преподаватели, в свою очередь, являются представителями иного поколения, усвоившие в своё время иные методики обучения и коммуникаций с обучающимися. Из этого вытекает, что современный студент совершенно



«новый», а методика обучения и оценки знаний - «старая». Педагогические коллективы, как правило, разновозрастные, но всем необходимо соответствовать особенностям современных обучающихся. В условиях модернизации медицинского образования стандарты обязывают использовать цифровые технологии. Поэтому файловые хранилища, электронные портфолио,

электронная образовательная среда, электронные библиотечные системы, электронные образовательные ресурсы и прочее — такая же реальность, как все остальное, что окружает студента. Эффективность педагогической деятельности, особенно в медицинском обучении, зависит от многих факторов. Важными из них являются:

- материально-техническая база учебного учреждения: наличие симуляционных кабинетов по дисциплине для отработки практических навыков;
- оснащение аудиторий мультимедийным оборудованием;
- свободный доступ обучающихся к интернет-ресурсам в процессе обучения;
- возможность обучающимися использовать онлайн ресурсы на базе учебного заведения.

Однако современная педагогика крайне нестабильна в плане ввода каких-либо инноваций. Для того чтобы понять, насколько успешны те или иные новые методы и формы обучения, должно пройти длительное время. Поэтому преподаватели дисциплин не может обучать молодежь по устаревшим методикам.

Следовательно, вопрос инноваций в образовании остается актуальным. Стоит отметить, что все новые технологии обучения, которые создаются и опробуются в учебных заведениях, направлены не подготовку востребованного специалиста.

Эффективная педагогика предполагает личность преподавателя как компетентного представителя дисциплины.

Личность преподавателя играет значимую роль в процессе профессионального становления специалиста. Формируя отношение обучающихся к предмету изучения, педагог оказывает непосредственное воздействие не только на качество знаний, но и на их отношение к самому предмету изучения. При анкетировании «Преподаватель глазами студента» обучающиеся подчёркивают требовательность, образованность, тактичность, ответственность, широта взглядов, интеллектуальность, хорошее знание предмета, профессиональный опыт, умение передать знания, самообразование, любовь к профессии и современность знаний. Причём профессионализм и современность знаний особо подчёркивается студентами.

Каждое учебное заведение имеет свои критерии оценки эффективного педагога, куда входят:

- знание психолого-педагогических закономерностей процесса обучения;
- знание теории преподаваемой дисциплины;
- владение методикой преподавания дисциплины;
- владение способами создания тестирующих и контролирующих программ;
- использование инновационных технологий в практике учебного процесса;



- внедрение информационно-компьютерных технологий в учебный процесс.
- создание и внедрение учебных пособий и методических рекомендаций, рецензированных вне колледжа.

Всё перечисленное важно, однако абсолютным показателем эффективного педагога является качество знаний и умений его выпускников по оценке независимых экспертов на Итоговой Государственной Аттестации, удовлетворение ожиданий работодателей. Современные реалии, которые должны учитывать преподаватели в образовательной деятельности, бросают вызовы, следовательно, нужно научиться мгновенно реагировать на них и постоянно обучаться новейшим информационно-коммуникационным технологиям, внедрять и осваивать на занятиях.

Эффективный преподаватель – это эталон педагога, который обладает знаниями собственного предмета, обладающий коммуникативными и личностными качествами, способный увлечь и заинтересовать обучающихся, используя передовые технологии обучения, выпускники которого имеют высокие результаты в обучении и своими успехами могут укреплять имидж



учебного заведения и его привлекательность. [2] Перед преподавательским составом кроме соответствия установленным требованиям, стоит достаточное количество задач, в число которых входит:

- как учить результативно, с устойчивостью и глубиной знаний и умений;

- соответствие выпускника

требованиям работодателей;

- постоянное совершенствование форм и методов педагогической деятельности;
- в условиях мощной конкуренции на рынке труда выпускники учебного заведения должны быть востребованными;
- работодатели хотят не только хорошо обученных сотрудников, они должны уметь работать в команде, иметь активную гражданскую позицию и профессиональную активность;
- будущие специалисты должны уметь применять знания и навыки в нестандартных клинических ситуациях;
- иметь коммуникативные навыки общения не только с пациентом, но и коллегами, сотрудниками различных структурных подразделений лечебного учреждения, с родственниками пациентов;
- уметь постоянно учиться, совершенствовать навыки, углублять знания, расширять профессиональный кругозор;
- использовать в работе информационно-коммуникационные технологии: находить и применять нужную информацию.

Подводя итог, нарисует «портрет» эффективного педагога:

1. Профессионализм - наличие глубоких знаний, и абсолютного объема практических навыков и умений по основной специальности, которые необходимы для достижения высоких результатов в преподавании;
2. Инновационная мобильность – проектировать образовательные ситуации в новом формате, умение гибко адаптироваться к новым методикам обучения, умение использовать цифровые технологии;
3. Коммуникативность – навыки эффективного общения преподавателя с обучающимися, преподавателя с коллегами, с пациентами;
4. Эффективный пользователь информационно-коммуникационных технологий – умение за минимальное количество учебных часов дать максимально большую информацию, заинтересовать, увлечь обучающихся, используя новые формы и методы обучения и не теряя при этом с ними связи;
5. Педагогическое мастерство - достигать высоких показателей в профессиональной и педагогической деятельности;
6. Организатор – имеет стиль управления аудиторией, эффективно руководит обучающимися, создаёт мотивацию к обучению;
7. Аналитик – уметь провести самооценку, анализировать и систематизировать свою педагогическую деятельность;
8. Эмоциональная устойчивость – уметь слушать, слышать и говорить.

Сложно, но нужно соответствовать перечисленным качествам, так как современные условия диктуют реальные правила.

Использованные источники:

1. nur.kz/347091...programma-salamatty-kazakstan.html
2. www.rcrz.kz/nauka
3. vplaksina.narod.ru/olderfiles/4/ped_techn.pdf юнеско
4. Нечаев, В.Д. «Цифровое поколение»: психолого-педагогическое исследование проблемы [Текст] / В.Д. Нечаев, Е.Е. Дурнева // Педагогика. — 2016. — № 1. — С. 36-45.
5. «Цифровое поколение» миллениалов: мифы и реалии [Электронный ресурс]. -URL: <https://lpgenerator.ru/blog/2016/02/10/cifrovое-pokolenie-millennialov-mify-i-realii> (дата обращения: 15.08.18).